

# ETICKÝ KODEX

**Synthesia, a.s., Semtínská 103, 530 02 Pardubice**

Identifikační číslo: 60108916 • DIČ: CZ60108916

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1031

Etický kodex je dokument, který určuje základní hodnoty a etické principy ve společnosti a určuje základní pravidla chování všech zaměstnanců.

# ZÁSADY ETICKÉHO CHOVÁNÍ

## 1. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ETICKÉ CHOVÁNÍ, ZÁSADY FIREMNÍ KULTURY

Tento Etický kodex je platný v plném rozsahu pro členy orgánů společnosti, všechny zaměstnance společnosti v pracovně-právním poměru a osoby oprávněné činit jakákoli jednání jménem společnosti (dále jen „zaměstnanec“).

Jednou z částí Etického kodexu je pojem integrita, která se obecně chápe jako úroveň etiky a důvěryhodnosti společnosti. Charakterizuje úroveň vztahu společnosti ke všem jejím obchodním partnerům, spolupracovníkům, akcionářům a veřejnosti, která dále formuje vystupování, jednání a chování jejich zaměstnanců v každodenní práci.

Etický kodex nemůže pokrýt všechny možné situace, které mohou nastat, ani specifika aplikace různých právních předpisů a regulací. Cílem dokumentu je definovat minimální požadavky na etické chování a zásady firemní kultury, které jsou závazné pro každého zaměstnance a poskytují základní vodítko pro rozhodování se v jednotlivých situacích.

### 1.1 Chování v souladu s právními a interními předpisy a etickými pravidly

Dodržovat právní předpisy patří k hlavním zásadám společnosti Synthesia, a.s. Všichni zaměstnanci jsou povinni jednat v souladu s právem a dbát, aby nedocházelo k jeho porušování.

Zaměstnanci dodržují:

- právní předpisy,
- interní předpisy Synthesia, a.s., týkající se pracovních povinností zaměstnanců, požární ochrany, bezpečnosti práce, nakládání s chemickými látkami, prevence závažných havárií, opatření při zacházení s výpočetní technikou a daty, hlášení mimořádných událostí a další interní předpisy,
- pravidla etického chování (Etického kodexu) a praxi uplatňovanou u zaměstnavatele.

Všichni zaměstnanci musí dodržovat nejen právní předpisy a vyvarovat se porušení zákona zvláště v oblasti možných trestněprávních postihů, ale musí vzít v úvahu i disciplinární a jiné důsledky, které by vznikly porušením povinností.

### 1.2 Odpovědnost za obraz Synthesia, a.s. na veřejnosti

Společnost v souladu s Etickým kodexem prosazuje dodržování integrity. Management společnosti se aktivně podílí na seznamování zaměstnanců s pravidly Etického kodexu a dbá na jeho uplatnění v praxi.

Každý zaměstnanec a jiné osoby pracující v právním vztahu musí respektovat, že pro krizovou komunikaci nebo k vyjádřením pro média, případně v rámci sociálních sítí, jsou určeny osoby - zejména mluvčí společnosti nebo jiní pověření zaměstnanci, aby nedocházelo ke zkreslení poskytovaných informací a nebyl narušován oprávněný zájem společnosti.

Zaměstnanec by se měl zdržet všech projevů (i soukromých) poškozujících oprávněný zájem společnosti. Zaměstnanec musí být opatrny při používání sociálních sítí a komunikačních prostředků i v soukromých aktivitách a zabránit předání důvěrných informací, jako i informací, které by mohly být chápány jako urážlivé, poškozující, ponižující, resp. pomluva vůči jednotlivcům nebo společnosti. Musí také dbát na předpisy v oblasti ochrany osobních údajů při zveřejňování příspěvků.

Cílem Synthesia, a.s. je naplňovat etické, ekologické, sociální a jiné závazky vůči veřejnosti, a to na základě plnění každodenních povinností svých zaměstnanců s cílem zamezit neadekvátnímu chování, které by mohlo společnost poškodit na veřejnosti, ve vztahu k veřejným institucím a obchodním partnerům.

### **1.3 Vzájemný respekt, poctivost a integrita**

Zaměstnanci Synthesia, a.s. jsou si vědomi svých povinností a zodpovědností jak v interní spolupráci, tak vůči externím partnerům.

Synthesia, a.s.:

- zajišťuje rovné a nediskriminační podmínky pro zaměstnance bez rozdílu věku, rasy, národnosti, náboženství, pohlaví nebo hendikepu,
- netoleruje násilí, výhrůžky, urážky, zastrašování, sexuální obtěžování, jakékoli útoky a agresivní chování, chování vytvářející nepřátelskou atmosféru či jiné nevhodné chování na pracovišti,
- respektuje lidskou důstojnost, soukromí a osobní práva každého jednotlivce,
- kromě rovného přístupu a nediskriminace prosazuje týmovou spolupráci s ochotou sdílet informace a poznatky,
- zastává stejný přístup ke kmenovým zaměstnancům i zaměstnancům agentur práce,
- zaměstnanci projevují úctu a respekt vůči kolegům i nadřízeným, svým přístupem vytvářejí podmínky pro vzájemnou spolupráci, respektují pokyny nadřízených a nečiní kroky snižující autoritu kolegu či nadřízených,
- poskytuje spolehlivé informace, není tolerováno předkládání nepravdivých, či zkreslených informací, informací vytržených z kontextu, zatajení podstatných skutečností nebo jiné nepočetivé jednání a manipulace,
- je nakloněna prosazovat inovace, nové návrhy a řešení, přínosné změny, schopnost akceptovat nová řešení v praxi, ochotu pomoci vhodným způsobem spoluzaměstnanci.

### **1.4 Vedení, odpovědnost a kontrola vedoucích zaměstnanců**

Kultura etického chování a Compliance začíná u vrcholového vedení společnosti. Všichni členové orgánů, manažeři a vedoucí pracovníci jdou příkladem a vytvářejí prostředí a kulturu Compliance v rámci společnosti, mají důkladnou znalost pravidel a zajišťují jejich implementaci a dodržování v praxi, komunikují program Compliance a zajišťují proškolení zaměstnanců, proaktivně identifikují otázky a rizika Compliance a přijímají příslušná preventivní opatření pro minimalizaci rizik. Vytváří prostředí, kde se zaměstnanci nebojí upozornit na porušování pravidel. V případě zjištění porušení pravidel bezpodmínečně a okamžitě přijímají příslušná opatření.

Vedoucí zaměstnanec zodpovídá za svěřené zaměstnance ve smyslu organizačních a pracovněprávních předpisů a dbá na jejich vzdělávání. Je povinen:

- s ohledem na zásady Etického kodexu organizovat a kontrolovat plnění zadaných úkolů, přičemž dbá na respektování právních a interních předpisů a brání jakémukoliv jejich porušení,
- úkoly technicko-provozní povahy nechat odborně přezkoumat z hlediska technických podkladů odpovídajících dané záležitosti, bezpečnostním, požárním, zdravotním a ekologickým aspektům včetně předložení příslušné dokumentace, certifikátů a osvědčení, výsledků zkoušek a atestů,

- netolerovat porušování právních předpisů a interních pravidel a při pokusu o jejich porušení vyvodit pracovně-právní důsledky. Je si vědom toho, že porušení pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, zanedbání preventivních opatření a údržby může vést nejen k etickým následkům pro společnost a postižené zaměstnance, ale i k materiálním a finančním škodám, které značně převyšují náklady preventivní činnosti, resp. až k obvinění ve smyslu správní nebo trestní odpovědnosti společnosti,
- nejasnosti s řešením pracovních nebo právních otázek řešit s personalisty a právníky tak, aby byl zajištěn soulad řešení daného problému s pracovně-právními předpisy, správní a trestní odpovědnosti právnické osoby a ostatními právními předpisy.

Odpovědnost vedoucích pracovníků nezbavuje zaměstnance jejich vlastní odpovědnosti při naplňování pravidel Compliance a plnění pracovních povinností.

### **1.5 Kvalita a zdravotní nezávadnost produktů, životní prostředí, bezpečnost práce**

Synthesia, a.s. implementuje systémy řízení kvality a kontroly, aby produkty a výrobní procesy splňovaly nebo předčily legislativní a regulatorní požadavky, protože kvalita a bezpečnost produktů a výrobních postupů patří mezi nejvyšší priority. Synthesia, a.s. chrání své zaměstnance i třetí strany. Dodržuje platné zákony, jakož i odpovídající firemní pravidla v oblasti ochrany zdraví při práci, pravidla bezpečnosti práce a pravidla pro bezpečný provoz technických zařízení.

Respektuje ochranu životního prostředí a dodržuje právní předpisy platné pro tuto oblast.

## **2. VZTAH K OBCHODNÍM PARTNERŮM A TŘETÍM SUBJEKTŮM**

### **2.1 Ochrana hospodářské soutěže a zásady poctivého obchodování**

Synthesia, a.s. je připravena úspěšně konkurovat v dnešním podnikatelském prostředí a bude tak vždy činit v naprostém souladu se všemi zákony na ochranu hospodářské soutěže a zákony o nekalé soutěži. Zaměstnanci se proto musí vždy řídit těmito pravidly:

- Obchodní politika a ceny budou vždy stanovovány nezávisle a nikdy nesmí být dohodnutý, formálně ani neformálně, s konkurencí nebo s jinými stranami, a to přímo či nepřímo.
- Zákazníci, území nebo trhy s výrobky nebudou nikdy rozdělovány po dohodě s konkurencí, ale musí být vždy výsledkem poctivé soutěže.
- Konkurentům nebo zástupcům konkurence nikdy nesmí být poskytovány citlivé obchodní informace, které mohou zahrnovat informace týkající se cen, nabídek, obchodních podmínek, tržního podílu, nákladů nebo marží.
- Při účasti v obchodních sdruženích nebo v rámci jiných vzájemných vztahů s konkurenty je zakázáno účastnit se jednání, které by bylo v rozporu s právními předpisy nebo tímto kodexem. Pokud by konkurent usiloval o takovéto jednání, je bezpodmínečně nutné vyjádřit svůj nesouhlas.
- V případě vedoucího nebo významného postavení na trhu nikdy nesmí být jednáno způsobem, který by byl vnímán jako zneužívání tržního postavení (např. prodej výrobků nebo služeb pod úrovní výrobních nákladů apod.).
- Se zákazníky a dodavateli musí být vždy jednáno poctivým a spravedlivým způsobem.
- Všichni zaměstnanci, avšak zejména ti, kteří pracují v prodeji a nákupu, nebo ti, kteří jsou v pravidelném styku s konkurencí, jsou povinni se seznámit se všemi příslušnými zákony na ochranu hospodářské soutěže a budou-li na pochybách, je jejich povinností kontaktovat právní útvar, kde jim budou poskytnuty požadované informace a zajištěno pravidelné školení ohledně zákona na ochranu hospodářské soutěže a dalších relevantních soutěžních předpisů. Toto školení je pro vybrané zaměstnance povinné.

## **2.2 Obchodní jednání**

Společnost nabízí a prodává své výrobky a služby na základě jejich kvality a ceny.

Všechny obchodní operace musí být schváleny dle platných interních pravidel.

Obchodní vztahy musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy a jsou dokumentovány příslušnými doklady.

V obchodní činnosti dbají zaměstnanci právních předpisů v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## **2.3 Obchodní zdvořilost, protikorupční chování a jednání s veřejnou sférou**

Zaměstnanec musí respektovat protikorupční předpisy. Je zakázáno vyvíjet aktivity, které by mohly být chápány jako korupce a ovlivňování partnera za účelem získání neoprávněné výhody pro společnost.

Zaměstnanci nesmějí přímo ani nepřímo (s využitím třetích stran) nabízet, dávat, požadovat nebo akceptovat úplatky ani dary a pozornosti, které by mohly být chápány jako úplatek nebo zvláštní výhoda. Lze akceptovat a poskytovat pouze firemní dárky přiměřené hodnoty. Jiné dary musí být taktně odmítnuty.

Zaměstnanec smí přijmout a nabízet pouze pozvání na pohoštění přiměřené hodnoty, nebo bylo-li by odmítnutí pozvání v daném prostředí v protikladu se zásadami zdvořilého chování.

Opatrnost je na místě i u aktivit, jako je pozvání na akci, exkurzi, konferenci apod., které mohou být poskytovány nebo přijímány pouze jako součást oficiálních firemních aktivit (nikdy ne samostatně) v rozsahu přiměřeném legitimním obchodním účelům, pokud jsou v souladu s běžnou obchodní zdvořilostí, resp. obvyklými postupy v odvětví, a které vylučují dojem nevhodného ovlivňování.

Zaměstnanci respektují pravidla a předpisy pro dotace, veřejné soutěže a jiné zakázky státních a veřejných institucí. V komunikaci a v dokumentech uvádějí pravdivé a nezkreslené údaje. Je zakázáno jakoukoliv formou ovlivňovat zástupce těchto institucí za účelem získání neoprávněné výhody.

Jakákoliv jednání a komunikace se zástupci organizací s vazbou na veřejnou sféru během veřejné soutěže nebo procesu přidělení dotace probíhají pouze v rozsahu vymezeném právními předpisy a zaměstnanec v těchto případech není oprávněn udržovat nadstandardní vztahy s osobami ovlivňujícími rozhodování.

## **2.4 Pravidla pro zadávání zakázek a vyjednávaní obchodních vztahů**

Každý potencionální dodavatel, který chce získat od společnosti zakázku, vždy očekává čestné a nepředpojaté prověření své nabídky, což musí zaměstnanci společnosti, kteří mají v popisu svého pracovního místa zadávání zakázek, respektovat, totéž platí pro uzavírání obchodních a prodejních smluv.

Dodavatelé ucházející se o zakázky nesmějí být jakkoli nečestným způsobem upřednostňováni nebo znevýhodňováni, podobně ani zákazníci.

Obchodní vztahy jsou navazovány pouze s partnery, kde nejsou pochybnosti o jejich pověsti, zákonnosti jejich podnikání a jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů. Není dovoleno se účastnit aktivit, které by mohly pomáhat třetí straně v realizaci potenciálně nezákonních činností. Manažér odpovědný za obchodní vztah je povinen obchodní partnery prověřit a v případě pochybnosti nebo možného reputačního rizika do obchodního vztahu nevstoupí.

Společnost dodržuje veškeré platné předpisy, pravidla a kontroly týkající se mezinárodního obchodu včetně mezinárodních sankcí (např. omezení v oblasti obchodování určitého druhu zboží s určitými partnery).

## **2.5 Poskytování darů**

Synthesia, a.s. poskytuje úcelově vázané peněžní a věcné dary na financování vědy a vzdělání, výzkumných a vývojových účelů, kultury, školství, požární ochranu, podporu a ochranu mládeže, ochranu zvířat a jejich zdraví, na účely sociální, zdravotnické, ekologické, humanitární, charitativní, tělovýchovné, sportovní apod.

Synthesia, a.s. postupuje ve věci poskytování darů dle následujících pravidel:

- zásadně nevyhovuje žádostem fyzických osob, neposkytuje platby ani malých částek na soukromá konta, výjimku z daného pravidla může schválit představenstvo společnosti, a to s ohledem na sociální nebo jiné aspekty žádosti,
- neposkytuje žádné příspěvky osobám a aktivitám, pokud by jejich podpora mohla poškodit pověst společnosti,
- je znám příjemce daru a konkrétní způsob jeho využití příjemcem, důvody přispívání,
- využití daru musí být kdykoliv podloženo předložením účtů,
- je zakázáno přijímat a poskytovat dary/příspěvky poskytované jako kompenzace za určitou práci nebo službu výrazně převyšující hodnotu této služby.

## **3. ZAMEZENÍ KONFLIKTU ZÁJMŮ**

### **3.1 Konflikt zájmů**

Zaměstnanci jsou povinni dbát, aby se při své pracovní činnosti nedostali do konfliktu mezi svými soukromými zájmy a zájmy společnosti Synthesia a důsledně předcházet všem situacím, které by mohly vytvořit skutečný, vnímaný nebo potenciální konflikt zájmů.

Zaměstnanec je povinen ohlásit nadřízenému jakékoli osobní zájmy, které by mohly ovlivnit zadání a realizaci jeho pracovního úkolu (tj. prokázat svoji nezávislost na řešení pracovního úkolu – takovým rizikem střetu zájmů a možné neobjektivity jsou osobní či profesní vazby/vztahy zaměstnance a jemu blízkých osob s pracovníky/beneficiary obchodního partnera, zainteresovanost zaměstnance nebo blízké osoby na příjmech obchodního partnera, osobní obchodní vztahy individuální povahy, ale třeba i důvěrný mimopracovní vztah s podřízenou osobou).

Nadřízený zaměstnanec vždy vyhodnotí riziko střetu zájmů a rozhodne o dodatečných opatřeních (např. v oblasti kontroly a schvalování obchodního vztahu o přesunu odpovědností za vztahy s daným partnerem na jiného pracovníka) a povinně podá písemné hlášení Compliance officerovi s informací o střetu zájmu a jeho řešení.

Zaměstnanci nesmí zadávat žádné osobní objednávky ani uzavírat obchody s firmami, se kterými mají služební kontakty, pokud by jim z toho mohly vzniknout určité výhody, které nejsou běžně nabízené veřejnosti – zejména v případech, kdy má nebo by mohl mít zaměstnanec přímý či nepřímý vliv na zadávání zakázek této firmě. Střetem zájmů je i uzavírání takového obchodu osobou blízkou zaměstnanci za vzniku individuální výhody.

### **3.2 Vedlejší činnost**

Každý zaměstnanec je povinen vykonávat své pracovní úkoly s plným nasazením a k plnění svých povinností využít svých nejlepších znalostí a dovedností. Vedlejší činnosti, které negativně ovlivňují plnění této povinnosti, nejsou dovoleny.

Vykonávat jinou výdělečnou činnost, která je shodná s předmětem činnosti zaměstnavatele, nebo která by mohla vést k možnému střetu zájmů se zájmy zaměstnavatele, lze jen s předchozím písemným souhlasem zaměstnavatele.

Člen orgánu je zavázán dodržovat zákonné a smluvní pravidla o střetu zájmů a o zákazu konkurence. V každém případě svého střetu zájmů nebo porušení zákazu konkurence nebo jejich hrozby je povinný tuto skutečnost oznámit společnosti.

Střetem zájmů je také neetické předávání obchodních informací, doporučení, know-how a jiných informací společnosti Synthesia, které mohou napomáhat výdělečným nebo konkurenčním aktivitám jiných osob.

## **4. ZACHÁZENÍ S INFORMACEMI**

Efektivní spolupráce vyžaduje korektní a pravdivé poskytování informací ve společnosti ve vztahu k investorům, zákazníkům, obchodním partnerům, veřejnosti a státním institucím i kolegům.

### **4.1 Finanční výkazy a kontroly**

Veškeré zprávy, výkazy, sestavy dat, popř. výkresy pro interní a externí potřebu musí být korektní a odpovídat skutečnosti.

V souladu se zásadami řádně vedeného účetnictví musí být data úplná, správná, odpovídat v čase, a korektně vedena i v ekonomicko-administrativním software, což platí také pro účtování sponzorských darů.

Všechny transakce musí být adekvátně zaznamenány a zdokumentovány. Definované procesy a kontroly zajišťují, aby veškeré operace byly realizovány dle stanovených pravidel a schvalovacích mechanizmů a jakékoli neschválené, nedoložené nebo nepovolené transakce byly identifikovány.

### **4.2 Ochrana osobních údajů a nakládání s nimi**

Synthesia je povinna zpracovávat osobní údaje pouze k legitimním účelům vyplývajícím z příslušných právních předpisů a smluvních vztahů, popřípadě na základě souhlasu subjektu osobních údajů.

Zaměstnanci jsou povinni znát platné právní předpisy, zásady shromažďování, použití, přenosu a uchovávání osobních údajů a musí dbát na jejich dodržování a poskytovat všestrannou ochranu všem osobním údajům shromážděných společností.

### **4.3 Obchodní tajemství a důvěrnost informací**

Zaměstnanec nesmí vyzrazovat skutečnosti, o kterých se dozví v souvislosti s výkonem práce, musí je chránit a dbát, aby nedošlo ani k nechtěnému úniku těchto informací. Jedná se zejména o obchodní tajemství, obchodní metody a postupy, cenovou politiku, obchodní plány a marketingové strategie, informace obchodních partnerů, obchodní podmínky smluv, informace o finančních a objemových ukazatelích obchodovaných výrobků, zboží a služeb, o stavu finančních prostředků a průběhu financování, o účetních výkazech před vznikem povinnosti jejich zveřejnění, o pracovních a mzdových podmínkách zaměstnanců společnosti, o jakýchkoli osobních údajích atd. Porušením této povinnosti by byl významně porušen oprávněný zájem společnosti na ochraně těchto údajů a společnosti by hrozila škoda. Důvěrnost informací zůstává zachována i po ukončení pracovního poměru.

## 5. STÍŽNOSTI A PODNĚTY

Dle platných pracovně-právních a organizačních pravidel by měli zaměstnanci, využít interní možnosti pro urovnání sporných případů, se kterými se mohou setkat při své pracovní činnosti, a to cestou pracovního pořádku.

Každý zaměstnanec může vznést stížnost nebo poukázat na okolnosti, z nichž lze vyvodit, že došlo k porušení etických pravidel, a to u svého nadřízeného, ředitele personálního úseku, právníka společnosti nebo Compliance Officera.

Jedním z nástrojů k vyřešení případného porušení pravidel etického chování je Etická linka Tell Us, na kterou může každý zaměstnanec sdělit své případné poznatky či podezření z neetického chování ve společnosti.

Etická linka **Tell Us** je k dispozici na webové stránce:

<https://www.synthesia.eu/compliance>

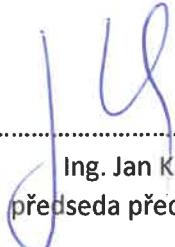
Kontakt na Compliance Officera : [compliance@synthesia.cz](mailto:compliance@synthesia.cz)  
+420 702 204 883

Každý podnět, zaznamenaný Compliance Officerem či na etické lince TELL US, bude detailně prošetřen a v případě potřeby budou přijata nápravná opatření.

Všechny podklady, týkající se šetření, jsou důvěrné.

Nejsou povolena a tolerována jakákoli odvetná opatření proti osobě, která poskytla podnět k šetření.

V Pardubicích dne: 26. 02. 2024

.....  
  
Ing. Jan Kadaník  
předseda představenstva

.....  
  
Ing. Josef Liška  
místopředseda představenstva

Tento etický kodex byl vydán dne 28.2.24 a schválilo ho představenstvo společnosti Synthesia, a.s. na své zasedání dne 26.2.2024 jako závazný dokument pro své zaměstnance.